



Política de Calidad

La Dirección de INTERBERG BATTERIES, en su actividad de suministro de diversas tecnologías de baterías industriales, es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, los requisitos fijados para sus equipos, así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ♦ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos o específicos de sus clientes relacionados con la comercialización de baterías y productos relacionados con baterías de alta calidad como cargadores/rectificadores de baterías y UPS.
- ♦ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus servicios y productos.
- ♦ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico inicial hasta el servicio post venta.
- ♦ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de los mejores equipos y infraestructuras.

Esta política está en consonancia con los valores de INTERBERG BATTERIES y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella, además de estar disponible a todas las partes interesadas de la Organización.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

LA DIRECCIÓN

8 de enero de 2019



Quality Policy

The Management of INTERBERG BATTERIES, a supplier of diverse industrial battery technologies is conscious of the importance to satisfy its customer's needs, to make the products to comply with the specified features and requirements, and to advance in a continuous improvement policy, in a way that commits to:

- Develop and implement a Quality Management System that guarantees the compliance with UNE-EN-ISO 9001: 2015 Standard.
- Do make the Continuous Improvement to become the company's fundamental operational tool, establishing and periodically reviewing the objectives of the improvement process.
- Comply with the legal and / or regulatory or specific requirements of its customers related to the commercialization of batteries and battery related products such as battery chargers / rectifiers and UPS.
- Promote the participation and responsibility of all company employees in the implementation of the Quality System in order to ensure the quality of its services and products.
- Establish the procedures and means necessary to control the entire process, from the initial technical consultancy to the after sales service.
- Provide the company and its processes with the best human capital and the best equipment and infrastructure.

This policy is in line with the values of the INTERBERG BATTERIES and must be known, understood and developed by all those who are part of it, as well as being available to all relevant parts of the Organization.

Its implementation is a fundamental objective of the management and responsibility of all its employees.

MANAGING DIRECTOR

January 8th., 2019